



**REGIONE
PUGLIA**



Fascicolo Sanitario Elettronico Regione Puglia

Elenco degli errori comuni sul conferimento dei documenti al FSE

v. 1.4

23/09/2025

Di seguito è riportato l'elenco degli errori comuni riscontrati nel conferimento dei documenti clinici al Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Puglia, sia attraverso i servizi esposti dal Middleware regionale/Gateway nazionale (FSE 2.0) sia attraverso i servizi esposti direttamente dal FSE Regione Puglia (FSE 1.0) con indicazione della soluzione da adottare.

Solo per gli errori in cui la soluzione da adottare indicata nell'elenco riporti la dicitura *“Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE”* è possibile inviare una email all'indirizzo fse@sanita.puglia.it con oggetto: “FSE 2.0: richiesta assistenza ambiente di produzione” allegando request e response del servizio.

Si precisa che questo documento integra e non sostituisce quanto già disponibile all'interno delle specifiche di integrazione SIST Puglia disponibili al link <https://www.sanita.puglia.it/web/sistema-informativo-sanitario-territoriale/specifiche-integrazione>.

Errori restituiti da Middleware regionale/Gateway nazionale

Di seguito sono elencati gli errori comuni restituiti dai servizi di validazione/pubblicazione esposti dal middleware regionale e quindi dal Gateway nazionale secondo la modalità di alimentazione del FSE 2.0.

Codice	Errore	Note	Deve essere ritentato l'invio?	Soluzione
4xx	Client Error	L'errore viene restituito nel caso in cui la request trasmessa al middleware presenti degli errori bloccanti. Il codice di errore indica la specifica casistica (es. 400 “Bad request”, 401 “Unauthorized”). Tale errore può essere restituito dal Middleware regionale/Gateway nazionale	NO	Occorre correggere l'applicativo secondo quanto riportato nelle specifiche del Middleware regionale e del Gateway nazionale.
5xx	Server Error	L'errore viene restituito in caso di indisponibilità temporanea del Middleware regionale/Gateway nazionale. Il codice di errore indica la specifica casistica (es. 500 “Internal Server Error”, 504 “Gateway Timeout”). Tale errore può essere restituito dal Middleware regionale/Gateway nazionale.	SI	Si consiglia di ritentare la transazione finché la stessa non venga accettata o rigettata con altro errore bloccante. Per evitare di sovraccaricare le transazioni verso il Middleware regionale si consiglia di impostare una frequenza di invio di 5 minuti.

Errori restituiti da FSE Puglia

Di seguito sono elencati gli errori comuni restituiti dai servizi di alimentazione esposti dal FSE della Regione Puglia (addDocument, updateDocument).

Codice	Errore	Note	Responsabilità	Deve essere ritentato l'invio?	Soluzione
FSE-00300	Il documento CDA è già registrato	L'errore viene restituito a seguito di una precedente chiamata di alimentazione andata in timeout per la quale il FSE ha correttamente indicizzato il documento. Il FSE restituisce insieme all'errore anche la URN del documento per consentire all'applicativo di considerare il documento come già conferito, evitando di ritentare inutilmente il conferimento.	Repository documentale	NO	Si consiglia di impostare un timeout sui servizi di conferimento al FSE di almeno 60 secondi; Si consiglia di adeguare l'applicativo alla corretta interpretazione dell'errore restituito, salvando l'informazione relativa alla URN del documento precedentemente inviato e restituita nel tag <faultstring>. Es. "<faultstring>FSE-00300 - Il documento CDA e' gia' registrato IT-75#urn:uuid:813c52f5-1c06-47f5-bce3-.....</faultstring>"
FSE-00306	Il codice fiscale dell'assistito specificato nelle asserzioni, non coincide con quello presente nel documento CDA	Incongruenza tra il CF dell'assistito presente nelle asserzioni applicative (urn:oasis:names:tc:xacml:1.0:resource:resource-id) e quello contenuto nel documento CDA clinicalDocument/recordTarget/patientRole/id@extension	Sistema Produttore / Repository documentale	NO	Occorre correggere l'applicativo secondo quanto riportato nelle specifiche FSE Puglia.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: PFC7: Patient validation error	Questo errore è generato nel caso in cui SistemaTS/ANA non identifica il paziente.	INI / Sistema Produttore	SI	Potendosi trattare in alcuni casi di un disservizio temporaneo di SistemaTS, si consiglia di ritentare il conferimento al FSE per un massimo di 3 volte. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00203	Nessun assistito trovato con il codice fiscale fornito	L'applicativo tenta di conferire documenti per un assistito non identificato tramite Codice Fiscale (per es. STP/ENI o altra codifica) per i quali INI non prevede l'indicizzazione dei documenti.	Sistema Produttore	NO	Si consiglia di verificare la correttezza dell'identificativo dell'assistito inserito nel documento ed eventualmente correggere l'applicativo.

FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: PFC9: Patient deceased	Questo errore può essere dovuto al conferimento di documenti prodotti precedentemente al decesso e trasmessi dopo 5 giorni dal decesso, come da specifiche INI.	Sistema Produttore / Repository document ale	NO	Il conferimento al FSE dei documenti deve avvenire entro 5 giorni dall'erogazione della prestazione (art.12 DM 7 settembre 2023 FSE2.0). Nel caso in cui il conferimento sia avvenuto entro 5 giorni dal decesso dell'assistito, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: PFC10: Patient emigrated	Questo errore è generato nel caso in cui l'assistito è emigrato.	Sistema Produttore / Repository document ale	NO	Si consiglia di verificare la correttezza dell'identificativo dell'assistito inserito nel documento e che il conferimento al FSE avvenga entro 5 giorni dall'erogazione della prestazione (art.12 DM 7 settembre 2023 FSE2.0).
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: PFC11: PatientId has been discontinued	Questo errore è generato nel caso in cui il codice fiscale è stato annullato.	Sistema Produttore / Repository document ale	NO	Si consiglia di verificare la correttezza dell'identificativo dell'assistito inserito nel documento e che il conferimento al FSE avvenga entro 5 giorni dall'erogazione della prestazione (art.12 DM 7 settembre 2023 FSE2.0).
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: FSE-00000: Problemi di connessione con il sistema INI	Timeout sulla comunicazione metadati FSE-INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Internal Error 9000	Errore interno generato dall'INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Internal Error 9999	Errore interno generato dall'INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.

FSE-00000	XDSRegistryError: Internal Error 1098	Errore interno generato dall'INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Internal Error 1089	Errore interno generato dall'INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Internal Error	Errore interno generato dall'INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: 500: Errore generico	Errore interno generato dall'INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: CRF2: RDA generated an internal error.	Errore interno generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione.	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: PFA12: Missing upload consent	L'applicativo tenta di conferire documenti per un assistito per il quale non risulta attivo il FSE.	Regione di Assistenza dell'assistito	SI	Inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE. Si consiglia comunque di ritentare il conferimento del documento finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante.

FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: ***** *****	Errore generico ricevuto da INI non indicato nella presente tabella	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: PIT29: Wrong attribute value or authority not known of \$RESOURCEIDURN\$	Il CF dell'assistito presente nelle asserzioni applicative (urn:oasis:names:tc:xacml:1.0:resour ce:resource-id) e/o quello contenuto nel documento CDA clinicalDocument/recordTarget/patie ntRole/id@extension non risulta formalmente corretto	Sistema Produttore	NO	Si consiglia di verificare la correttezza del CF dell'assistito inserito ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: R166: Wrong value of referenceldList	Questo errore è generato nel caso in cui nel CDA il valore di inFulfillmentOf/order/id non è valido. In caso di referto prodotto a seguito di una ricetta dematerializzata, è necessario indicare il NRE della prescrizione dal quale il referto è stato generato.	Sistema Produttore	NO	Si consiglia di verificare la correttezza del metadato inFulfillmentOf nel CDA ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00320	Il tag inFulfillmentOf non e' presente o non contiene un valore	Questo errore è generato nel caso in cui nel CDA il valore di inFulfillmentOf/order/id@extension è nullo. Il metadato è obbligatorio per le seguenti tipologie documentali: - Referto di Laboratorio - Referto di radiologia	Produttore	NO	Si consiglia di verificare la presenza del metadato inFulfillmentOf nel CDA ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Wrong value of DocumentEntry.for matCode	Questo errore è generato nel caso in cui la tipologia di documento che si tenta di conferire non è gestita dalla regione di assistenza di un assistito fuori regione.	Regione di Assistenza dell'assistit o	SI	Inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE. Si consiglia di ritentare il conferimento del documento finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Wrong value of SubmissionSet.auth or	Questo errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione.	Sistema Produttore / Repository document ale	NO	Si consiglia di controllare la correttezza del tag author nel CDA e dell'attributo di asserzione subject-id ed eventualmente correggere l'applicativo. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.

FSE-00000	Errore generico: com.sun.xml.messaging.saaj.soap.impl. SOAPTextImpl cannot be cast to javax.xml.soap.SOAP PElement	Errore interno FSE dovuto ad una risposta SOAPFault (Internal Server Error) da parte di INI	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Null	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: String index out of range: 3	Errore sintattico sull'identificativo dell'assistito.	Sistema Produttore / Repository document ale	NO	Si consiglia di verificare la correttezza dell'identificativo dell'assistito inserito nel documento ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00000	FSE-00000 - Errore generico: Null	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Non e' stato possibile portare a termine l'operazione.	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: The content of elements must consist of well- formed character data or markup	Il CDA presenta alcuni caratteri speciali invece delle relative entities XML. Un esempio fra tutti, il carattere '<' deve essere sostituito da '<' .	Sistema Produttore	NO	Si consiglia di sostituire nel CDA i caratteri speciali con le relative entities XML ed eventualmente correggere l'applicativo.

FSE-00000	Errore generico: The entity name must immediately follow the '&' in the entity reference	Nel CDA viene utilizzato il carattere speciale '&' invece della relativa entity XML.	Sistema Produttore	NO	Si consiglia di sostituire nel CDA il carattere speciale '&' con la relativa entity '&' ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00000	Errore generico: Content is not allowed in prolog	Il CDA non è presente oppure nello stesso sono presenti caratteri prima del XML prolog. Può essere dovuto alla presenza del Byte Order Mark (BOM) in testa al documento.	Sistema Produttore / Repository document ale	NO	Si consiglia di controllare la presenza del CDA e di rimuovere i caratteri prima del XML prolog nel CDA correggendo eventualmente l'applicativo.
FSE-10002	Dato obbligatorio mancante: /documentURI/regionalNode[1]	Questo errore viene restituito per il servizio updateDocument quando nel body della request non è presente il campo obbligatorio updateDocument/documentURI/regionalNode	Repository document ale	NO	Occorre valorizzare correttamente tutti i campi della request, come previsto da specifiche di integrazione FSE Puglia, ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: I11: Not available now	Questo errore è generato dalla regione di assistenza nel caso in cui non sia ancora disponibile alla ricezione del documento per un suo assistito.	Regione di assistenza	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: PFC8: Invalid region ip	Errore temporaneo nell'interazione FSE-INI.	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: R80: Wrong value of DocumentEntry.uniqueId	Questo errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione.	Regione di assistenza	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Problem writing SAAJ model to stream: Remote host closed connection during handshake	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.

FSE-00000	[com.ctc.wstx.exc. WstxLazyException] Connection reset	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	[com.ctc.wstx.exc. WstxLazyException] SSL peer shut down incorrectly	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XSDuplicateUniqueInRegistry: The Unique ID: 2.16.840.1.113883.2.9.2.160.4.4^[.....] received for a submission set or folder was not unique within the registry	Errore nell'interazione FSE-INI.	INI	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: DocumentEntry.serviceStartTime cannot be in the future	Questo errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione.	Regione di assistenza	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Wrong format data of display name for DocumentEntry.formatCode	Questo errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione.	Regione di assistenza	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.

FSE-00000	Errore generico: Chiamata in timeout, si prega di riprovare	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Errore generico: query did not return a unique result: 2	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE. Si consiglia comunque di ritentare il conferimento del documento finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante.
FSE-00000	Errore generico: repository returned documentIdentifier is null!	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	Internal error: Could not send Message.	Errore interno FSE	FSE Puglia	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.
FSE-00000	L'operatore non ha permessi sufficienti per la tipologia di documento richiesta	Questo errore è dovuto ad una incongruenza tra l'attributo di asserzione relativo al ruolo (urn:oasis:names:tc:xacml:2.0:subject:role) e tipologia del documento che si sta cercando di conferire.	Repository document ale	NO	Si consiglia di verificare la correttezza del ruolo indicato nella request e della tipologia documentale ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00000	Errore generico: Error ricevuto da INI: XDSRegistryError: Parallel processing failed. Exchange[ID- RT-SANITA]	Questo errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione.	Regione di assistenza	SI	Si consiglia di ritentare il conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché lo stesso non venga accettato o rigettato con altro errore bloccante. Nel caso in cui l'errore persista, inviare una segnalazione secondo i canali di supporto FSE.

E000231	Il codice fiscale della smart card non corrisponde a quello dell'operatore.	Questo errore è generato dal FSE nel caso in cui non vi sia corrispondenza tra il valore riportato nell'asserzione NameID e quello del campo CommonName del certificato utilizzato per firmare la request.	Repository documentale	NO	Verificare che il valore del tag NameID della request sia uguale al valore del campo CommonName presente sul certificato utilizzato per firmare la request.
FSE-00000	Errore generico: Character reference "�" is an invalid XML character.	Questo errore è generato dal FSE nel caso in cui il CDA contenga dei caratteri "�", non validi nella sintassi XML.	Sistema produttore	NO	Si consiglia di verificare la validità del documento CDA ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-10001	Il documento CDA non è firmato digitalmente	Questo errore è generato dal FSE nel caso in cui il documento non sia firmato digitalmente.	Sistema produttore	NO	Si consiglia di verificare che il documento inviato sia correttamente firmato ed eventualmente correggere l'applicativo.
FSE-00304	Il tipo di documento specificato nelle asserzioni, non coincide con quello presente nel documento CDA	Incongruenza tra il codice LOINC presente nelle asserzioni applicative (urn:oasis:names:tc:xspa:1.0:resource:hl7:type) e quello contenuto nel documento CDA clinicalDocument/code@code	Sistema Produttore / Repository documentale	NO	Occorre correggere l'applicativo secondo quanto riportato nelle specifiche FSE Puglia.