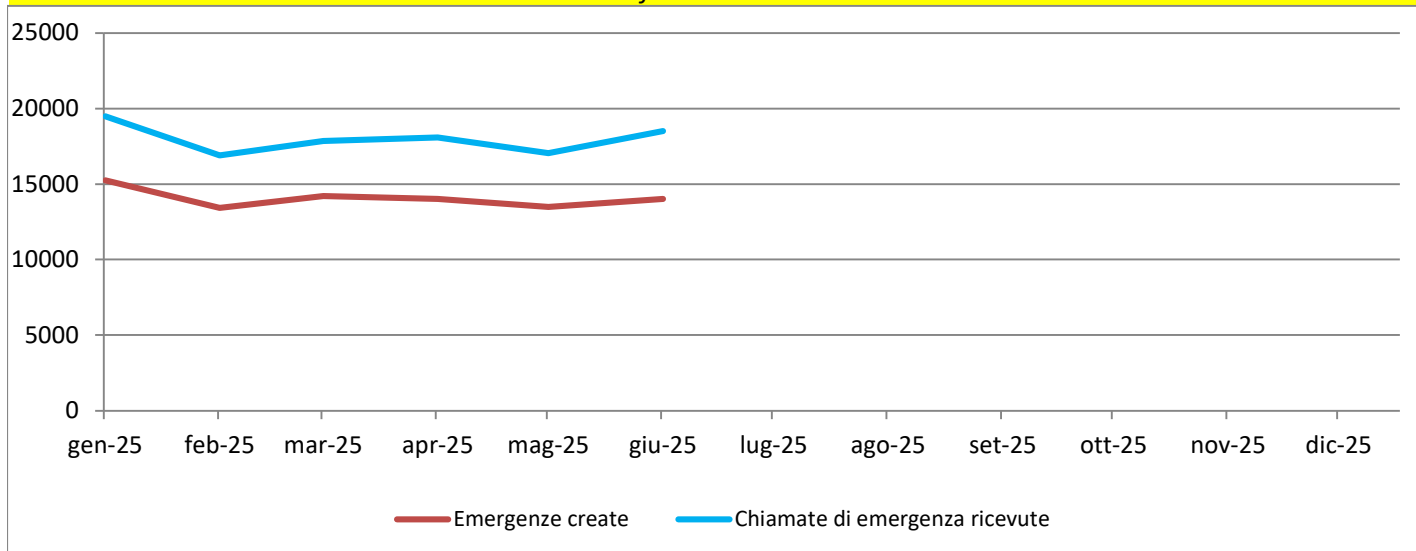


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2025** - **30-06-2025**

**Chiamate di emergenza ricevute** **107.894**  
**Totale emergenze create** **41.515**

Grafico da inizio anno



Emergenze da inizio anno: **84.411**

Tipo richiedente		45419	Tipo chiamata		45419
PRIVATO	41457	91,28%	RICHIESTA SOCCORSO	42082	92,65%
CARABINIERI - CO 112	348	0,77%	INFORMAZIONI	829	1,83%
POLIZIA DI STATO - CO 113	297	0,65%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,00%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14	0,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	175	0,39%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	39	0,09%
POLIZIA MUNICIPALE	302	0,66%	INTERVENTO IN CORSO	1833	4,04%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	364	0,80%	SCHERZO	3	0,01%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	141	0,31%	ERRORE	22	0,05%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	72	0,16%	ALTRO	434	0,96%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	14	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	15	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	55	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,00%			
CASA DI CURA	37	0,08%			
STRUTTURA SANITARIA	255	0,56%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	110	0,24%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	92	0,20%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	771	1,70%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	20	0,04%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	97	0,21%			
POSTAZIONE 118	639	1,41%			
MEZZO DI SOCCORSO	15	0,03%			
ALTRO	295	0,65%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

41515

S-strada	7101	17,10%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	795	1,91%	
Y-impianti sportivi	125	0,30%	
K-casa	26647	64,19%	
L-impianti lavorativi	261	0,63%	
Q-scuole	372	0,90%	
Z-altri	6214	14,97%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

41515

C01-Traumatica	8044	19,38%	
C02-Cardiocircolatoria	8863	21,35%	
C03-Respiratoria	3567	8,59%	
C04-Neurologica	2311	5,57%	
C05-Psichiatrica	906	2,18%	
C06-Neoplastica	283	0,68%	
C07-Tossicologica	396	0,95%	
C08-Metabolica	296	0,71%	
C09-Gastroenterologica	2160	5,20%	
C10-Urologica	827	1,99%	
C11-Oculistica	21	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	213	0,51%	
C13-Dermatologica	45	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	163	0,39%	
C15-Infettiva	383	0,92%	
C19-Altra patologia	9983	24,05%	
C20-Patologia non identificata	3054	7,36%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

41515

B-Bianco	8271	19,92%	
V-Verde	6497	15,65%	
G-Giallo	23580	56,80%	
R-Rosso	3167	7,63%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

34027

Valutazione Sanitaria 0	878	2,58%	
Valutazione Sanitaria 1	10336	30,38%	
Valutazione Sanitaria 2	19076	56,06%	
Valutazione Sanitaria 3	3237	9,51%	
Valutazione Sanitaria 4	500	1,47%	

**[ASSISTITO] - Esito**

34027

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	317	0,93%	
0 - NON_REPERIBILE	334	0,98%	
0 - SCHERZO	6	0,02%	
0 - ANNULLATO	221	0,65%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	2389	7,02%	
1,2,3 - RIFIUTO	9659	28,39%	
1,2,3 - TRASPORTO	20601	60,54%	
4 - DECEDUTO	500	1,47%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **34027**

Valutazione Sanitaria 0	<b>878</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	317 36,10%
		NON_REPERIBILE	334 38,04%
		SCHERZO	6 0,68%
		ANNULLATO	221 25,17%
Valutazione Sanitaria 1	<b>10336</b>	TRATTAMENTO	1113 10,77%
		RIFIUTO	4732 45,78%
		TRASPORTO	4491 43,45%
Valutazione Sanitaria 2	<b>19076</b>	TRATTAMENTO	874 4,58%
		RIFIUTO	4725 24,77%
		TRASPORTO	13477 70,65%
Valutazione Sanitaria 3	<b>3237</b>	TRATTAMENTO	402 12,42%
		RIFIUTO	202 6,24%
		TRASPORTO	2633 81,34%
Valutazione Sanitaria 4	<b>500</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **34027**

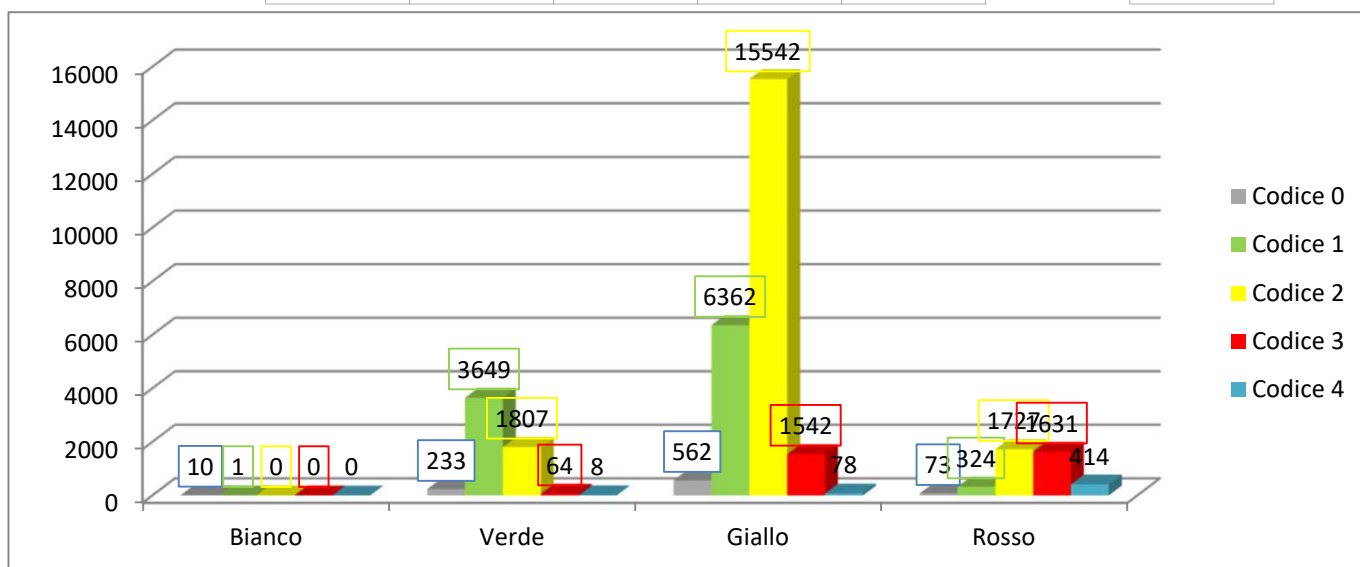
BIANCO	1368 4,02%	<div style="width: 4.02%;"></div>
VERDE	11278 33,14%	<div style="width: 33.14%;"></div>
GIALLO	17594 51,71%	<div style="width: 51.71%;"></div>
ROSSO	3040 8,93%	<div style="width: 8.93%;"></div>
NERO	747 2,20%	<div style="width: 2.20%;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **34027**

Non specificato	567 1,67%	<div style="width: 1.67%;"></div>
Maschio	16929 49,75%	<div style="width: 49.75%;"></div>
Femmina	16531 48,58%	<div style="width: 48.58%;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **34027**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	10	1	0	0	0	11
Verde	233	3649	1807	64	8	5761
Giallo	562	6362	15542	1542	78	24086
Rosso	73	324	1727	1631	414	4169



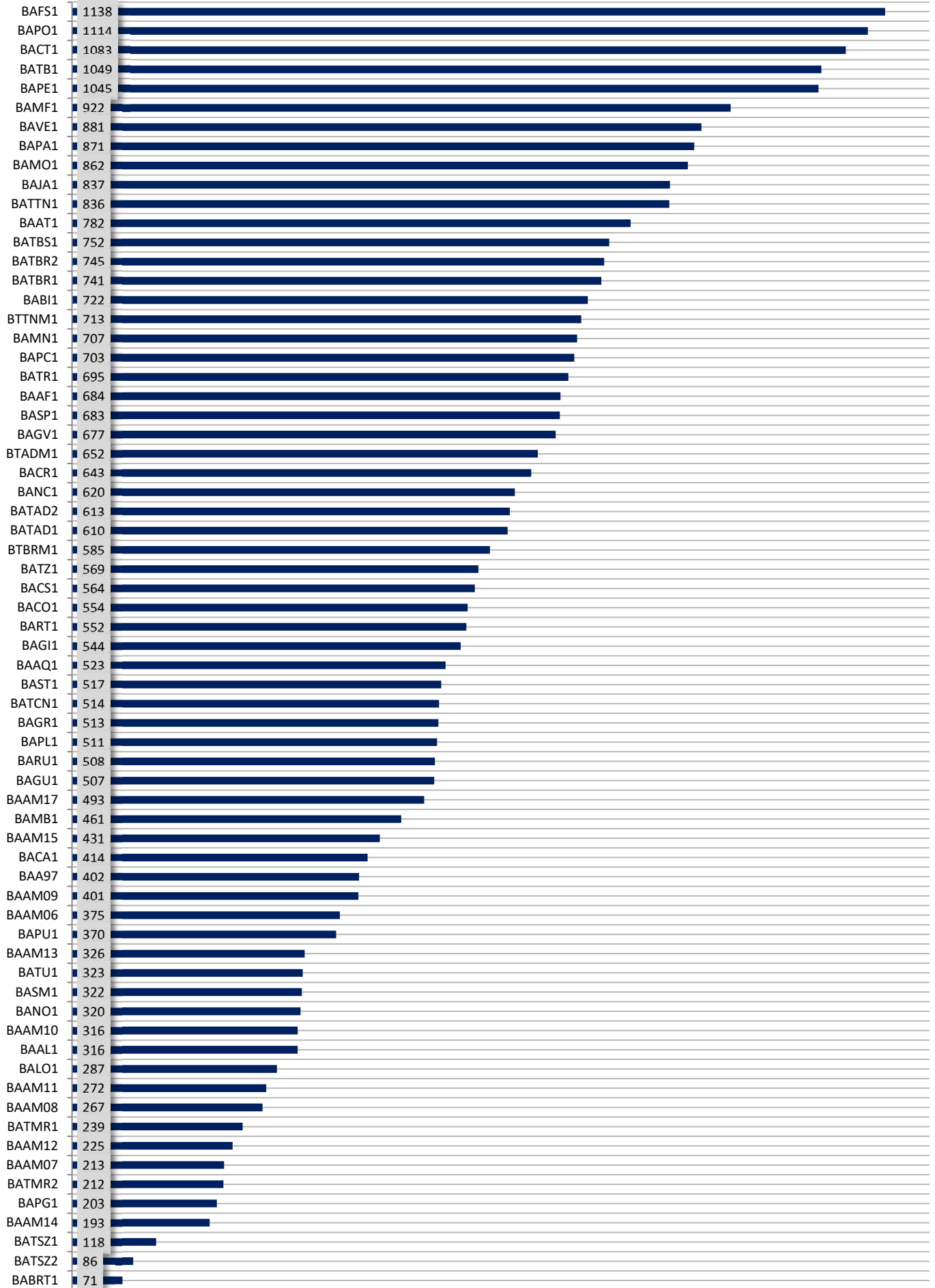
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****41513**

BARI	11615	27,98%	
BARLETTA	2510	6,05%	
ANDRIA	2068	4,98%	
TRANI	1678	4,04%	
MOLFETTA	1637	3,94%	
BISCEGLIE	1324	3,19%	
BITONTO	1320	3,18%	
ALTAMURA	1257	3,03%	
MONOPOLI	1219	2,94%	
MODUGNO	976	2,35%	
CORATO	939	2,26%	
CANOSA DI PUGLIA	785	1,89%	
GIOIA DEL COLLE	760	1,83%	
GRAVINA IN PUGLIA	730	1,76%	
CONVERSANO	684	1,65%	
TRIGGIANO	643	1,55%	
MOLA DI BARI	622	1,50%	
POLIGNANO A MARE	572	1,38%	
SANTERAMO IN COLLE	567	1,37%	
CASAMASSIMA	543	1,31%	
NOICATTARO	520	1,25%	
ADELFA	515	1,24%	
TERLIZZI	512	1,23%	
PALO DEL COLLE	509	1,23%	
GIOVINAZZO	460	1,11%	
PUTIGNANO	452	1,09%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	446	1,07%	
VALENZANO	440	1,06%	
RUVU DI PUGLIA	437	1,05%	
RUTIGLIANO	424	1,02%	
TURI	399	0,96%	
CASTELLANA GROTTE	381	0,92%	
LOCOROTONDO	379	0,91%	
NOCI	369	0,89%	
CASSANO DELLE MURGE	341	0,82%	
CAPURSO	340	0,82%	
ALBEROBELLO	323	0,78%	
GRUMO APPULA	305	0,73%	
MINERVINO MURGE	293	0,71%	
BITRITTO	199	0,48%	
BITETTO	192	0,46%	
SPINAZZOLA	185	0,45%	
SANNICANDRO DI BARI	183	0,44%	
TORITTO	141	0,34%	
SAMMICHELE DI BARI	127	0,31%	
CELLAMARE	92	0,22%	
POGGIORSINI	49	0,12%	
BINETTO	45	0,11%	
MARTINA FRANCA	4	0,01%	
FASANO	2	0,00%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]</b>	<b>11615</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

LIBERTA'	1640 14,12%	
PICONE - POGGIOFRANCO	1599 13,77%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	1518 13,07%	
SAN PAOLO - STANIC	1433 12,34%	
MURAT - SAN NICOLA	1348 11,61%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	1223 10,53%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	1002 8,63%	
PALESE - SANTO SPIRITO	854 7,35%	
MADONNELLA	551 4,74%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	447 3,85%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 36997**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).