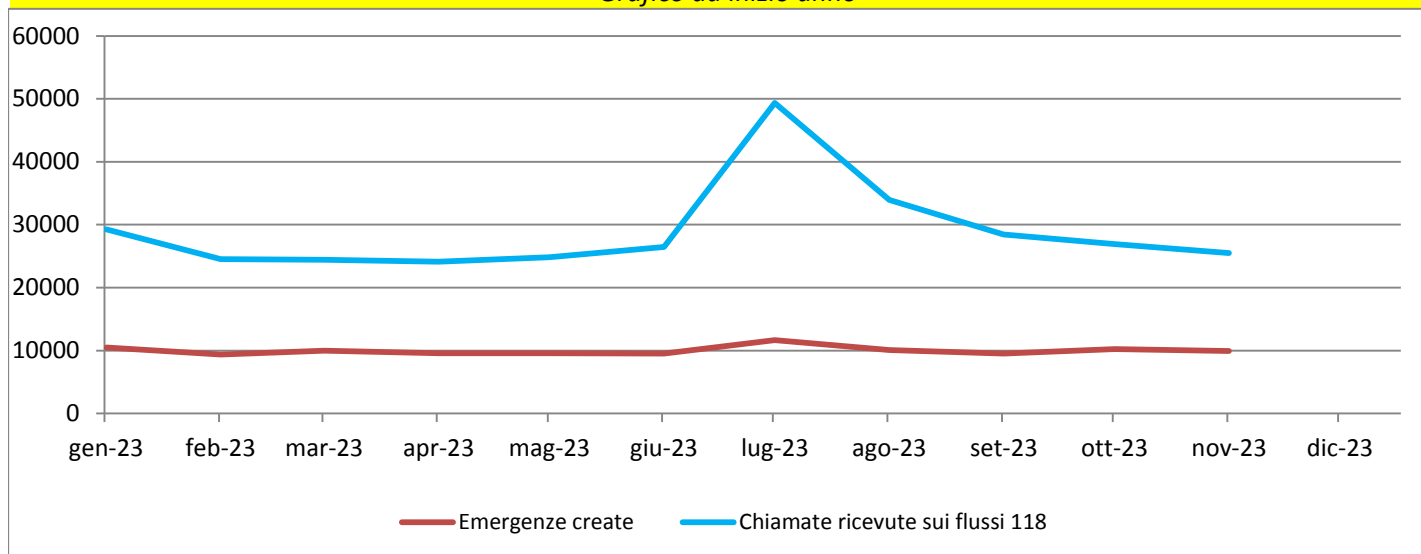


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-11-2023** - **30-11-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **25.491**
Totale emergenze create **9.927**

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **317.805** Emergenze da inizio anno: **110.025**

Tipo richiedente		13331	Tipo chiamata		13331
PRIVATO	11551	86,65%	RICHIESTA SOCCORSO	11788	88,43%
CARABINIERI - CO 112	439	3,29%	INFORMAZIONI	559	4,19%
POLIZIA DI STATO - CO 113	100	0,75%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	60	0,45%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	12	0,09%
POLIZIA MUNICIPALE	131	0,98%	INTERVENTO IN CORSO	522	3,92%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	139	1,04%	SCHERZO	9	0,07%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	75	0,56%	ERRORE	171	1,28%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	57	0,43%	ALTRO	209	1,57%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	20	0,15%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	27	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	64	0,48%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	16	0,12%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	91	0,68%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	224	1,68%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	33	0,25%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	27	0,20%			
POSTAZIONE 118	229	1,72%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,03%			
ALTRO	88	0,66%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9927

S-strada	1335	13,45%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	303	3,05%	
Y-impianti sportivi	32	0,32%	
K-casa	7155	72,08%	
L-impianti lavorativi	66	0,66%	
Q-scuole	133	1,34%	
Z-altri	903	9,10%	




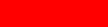
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9927

C01-Traumatica	1957	19,71%	
C02-Cardiocircolatoria	2459	24,77%	
C03-Respiratoria	967	9,74%	
C04-Neurologica	843	8,49%	
C05-Psichiatrica	236	2,38%	
C06-Neoplastica	86	0,87%	
C07-Tossicologica	98	0,99%	
C08-Metabolica	74	0,75%	
C09-Gastroenterologica	625	6,30%	
C10-Urologica	182	1,83%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	45	0,45%	
C13-Dermatologica	8	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	54	0,54%	
C15-Infettiva	90	0,91%	
C19-Altra patologia	1824	18,37%	
C20-Patologia non identificata	376	3,79%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9927

B-Bianco	596	6,00%	
V-Verde	1661	16,73%	
G-Giallo	6607	66,56%	
R-Rosso	1063	10,71%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

9675

Valutazione Sanitaria 0	212	2,19%	
Valutazione Sanitaria 1	3037	31,39%	
Valutazione Sanitaria 2	5316	54,95%	
Valutazione Sanitaria 3	976	10,09%	
Valutazione Sanitaria 4	134	1,39%	

[ASSISTITO] - Esito

9675

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	75	0,78%	
0 - NON_REPERIBILE	80	0,83%	
0 - ANNULLATO	57	0,59%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	995	10,28%	
1,2,3 - RIFIUTO	2687	27,77%	
1,2,3 - TRASPORTO	5647	58,37%	
4 - DECEDUTO	134	1,39%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **9675**

Valutazione Sanitaria 0	212	NON_NECESSITA_INTERVENTO	75 35,38%
		NON_REPERIBILE	80 37,74%
		ANNULLATO	57 26,89%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3037	TRATTAMENTO	550 18,11%
		RIFIUTO	1389 45,74%
		TRASPORTO	1098 36,15%
Valutazione Sanitaria 2	5316	TRATTAMENTO	343 6,45%
		RIFIUTO	1240 23,33%
		TRASPORTO	3733 70,22%
Valutazione Sanitaria 3	976	TRATTAMENTO	102 10,45%
		RIFIUTO	58 5,94%
		TRASPORTO	816 83,61%
Valutazione Sanitaria 4	134	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **9675**

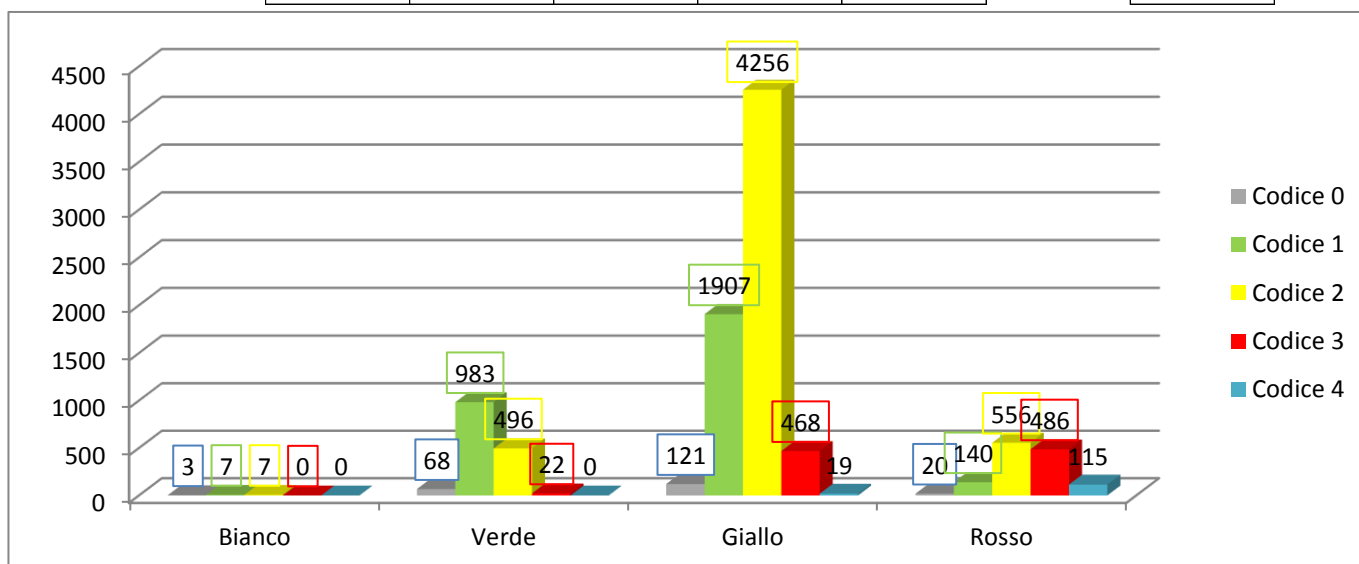
BIANCO	425 4,39%	
VERDE	3327 34,39%	
GIALLO	4777 49,37%	
ROSSO	955 9,87%	
NERO	191 1,97%	

[ASSISTITO] - Sesso **9675**

Non specificato	139 1,44%	
Maschio	4771 49,31%	
Femmina	4765 49,25%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **9674**










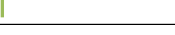
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	7	7	0	0	17
Verde	68	983	496	22	0	1569
Giallo	121	1907	4256	468	19	6771
Rosso	20	140	556	486	115	1317

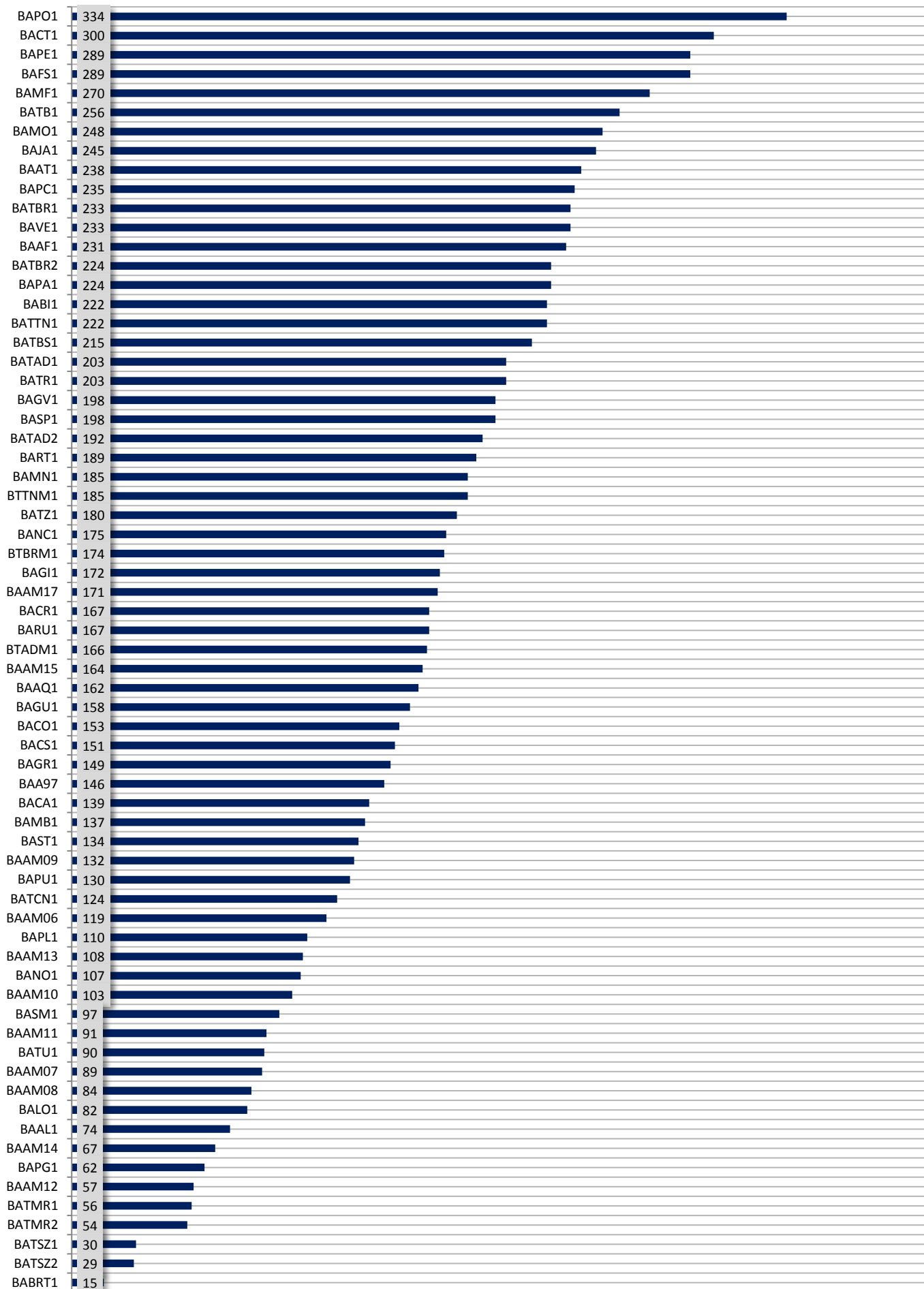


[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9926**

BARI	2562	25,81%	
BARLETTA	631	6,36%	
ANDRIA	552	5,56%	
MOLFETTA	396	3,99%	
TRANI	351	3,54%	
BITONTO	347	3,50%	
ALTAMURA	306	3,08%	
BISCEGLIE	289	2,91%	
MONOPOLI	247	2,49%	
MODUGNO	226	2,28%	
CORATO	212	2,14%	
GIOIA DEL COLLE	211	2,13%	
CONVERSANO	196	1,97%	
GRAVINA IN PUGLIA	182	1,83%	
TRIGGIANO	172	1,73%	
CANOSA DI PUGLIA	167	1,68%	
MOLA DI BARI	160	1,61%	
TERLIZZI	149	1,50%	
ADELFA	146	1,47%	
PUTIGNANO	133	1,34%	
SANTERAMO IN COLLE	132	1,33%	
NOICATTARO	132	1,33%	
CASAMASSIMA	131	1,32%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	124	1,25%	
NOCI	124	1,25%	
CASTELLANA GROTTE	122	1,23%	
GIOVINAZZO	116	1,17%	
RUTIGLIANO	116	1,17%	
PALO DEL COLLE	108	1,09%	
RUVO DI PUGLIA	106	1,07%	
POLIGNANO A MARE	99	1,00%	
GRUMO APPULA	96	0,97%	
LOCOROTONDO	94	0,95%	
CAPURSO	88	0,89%	
VALENZANO	87	0,88%	
MINERVINO MURGE	84	0,85%	
TURI	80	0,81%	
CASSANO DELLE MURGE	71	0,72%	
BITETTO	56	0,56%	
ALBEROBELLO	56	0,56%	
SPINAZZOLA	53	0,53%	
SANNICANDRO DI BARI	50	0,50%	
TORITTO	42	0,42%	
BITRITTO	41	0,41%	
SAMMICHELE DI BARI	35	0,35%	
CELLAMARE	22	0,22%	
BINETTO	13	0,13%	
POGGIORSINI	10	0,10%	
LATERZA	2	0,02%	
TRINITAPOLI	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2561
---	-------------

LIBERTA'	376 14,68%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	357 13,93%	
PICONE - POGGIOFRANCO	352 13,74%	
SAN PAOLO - STANIC	317 12,37%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	293 11,44%	
MURAT - SAN NICOLA	259 10,11%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	199 7,77%	
PALESE - SANTO SPIRITO	187 7,30%	
MADONNELLA	114 4,45%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	105 4,10%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10836

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).