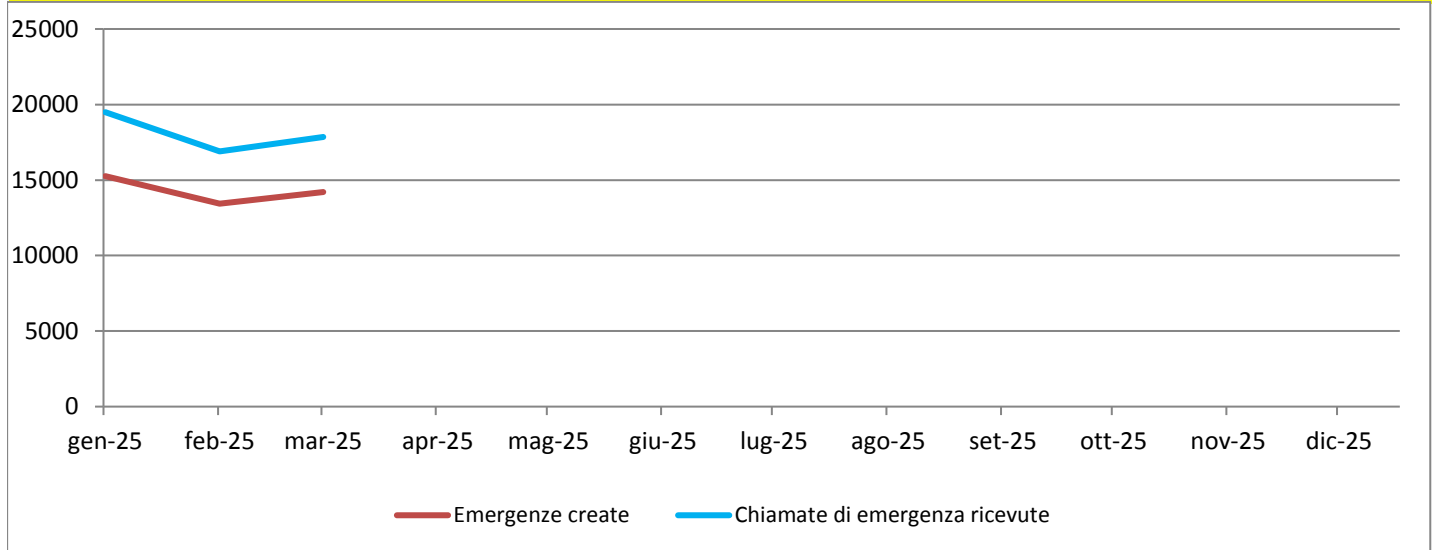


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2025** - **31-03-2025**

Chiamate di emergenza ricevute **54.243**
Totale emergenze create **42.896**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **54.243** Emergenze da inizio anno: **42.896**

Tipo richiedente		46484	Tipo chiamata		46485
PRIVATO	42595	91,63%	RICHIESTA SOCCORSO	43110	92,74%
CARABINIERI - CO 112	305	0,66%	INFORMAZIONI	966	2,08%
POLIZIA DI STATO - CO 113	274	0,59%	RICERCA POSTI LETTO	6	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	164	0,35%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	17	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	55	0,12%
POLIZIA MUNICIPALE	263	0,57%	INTERVENTO IN CORSO	1698	3,65%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	301	0,65%	SCHERZO	2	0,00%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	204	0,44%	ERRORE	14	0,03%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	63	0,14%	ALTRO	470	1,01%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	36	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	2	0,00%			
CASA DI CURA	56	0,12%			
STRUTTURA SANITARIA	278	0,60%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	84	0,18%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	116	0,25%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	826	1,78%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	22	0,05%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	74	0,16%			
POSTAZIONE 118	649	1,40%			
MEZZO DI SOCCORSO	8	0,02%			
ALTRO	291	0,63%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

42896

S-strada	5066	11,81%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	783	1,83%	
Y-impianti sportivi	118	0,28%	
K-casa	29988	69,91%	
L-impianti lavorativi	311	0,73%	
Q-scuole	464	1,08%	
Z-altri	6166	14,37%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

42896

C01-Traumatica	6779	15,80%	
C02-Cardiocircolatoria	9779	22,80%	
C03-Respiratoria	4591	10,70%	
C04-Neurologica	2702	6,30%	
C05-Psichiatrica	858	2,00%	
C06-Neoplastica	250	0,58%	
C07-Tossicologica	349	0,81%	
C08-Metabolica	320	0,75%	
C09-Gastroenterologica	2280	5,32%	
C10-Urologica	768	1,79%	
C11-Oculistica	18	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	268	0,62%	
C13-Dermatologica	28	0,07%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	167	0,39%	
C15-Infettiva	533	1,24%	
C19-Altra patologia	9714	22,65%	
C20-Patologia non identificata	3492	8,14%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

42896

B-Bianco	8759	20,42%	
V-Verde	6129	14,29%	
G-Giallo	24537	57,20%	
R-Rosso	3471	8,09%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

34770

Valutazione Sanitaria 0	806	2,32%	
Valutazione Sanitaria 1	10438	30,02%	
Valutazione Sanitaria 2	19483	56,03%	
Valutazione Sanitaria 3	3469	9,98%	
Valutazione Sanitaria 4	574	1,65%	

[ASSISTITO] - Esito

34770

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	342	0,98%	
0 - NON_REPERIBILE	301	0,87%	
0 - ANNULLATO	163	0,47%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	2551	7,34%	
1,2,3 - RIFIUTO	9919	28,53%	
1,2,3 - TRASPORTO	20920	60,17%	
4 - DECEDUTO	574	1,65%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **34770**

Valutazione Sanitaria 0	806	NON_NECESSITA_INTERVENTO	342 42,43%
		NON_REPERIBILE	301 37,34%
		ANNULLATO	163 20,22%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	10438	TRATTAMENTO	1182 11,32%
		RIFIUTO	4877 46,72%
		TRASPORTO	4379 41,95%
Valutazione Sanitaria 2	19483	TRATTAMENTO	908 4,66%
		RIFIUTO	4835 24,82%
		TRASPORTO	13740 70,52%
Valutazione Sanitaria 3	3469	TRATTAMENTO	461 13,29%
		RIFIUTO	207 5,97%
		TRASPORTO	2801 80,74%
Valutazione Sanitaria 4	574	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **34770**

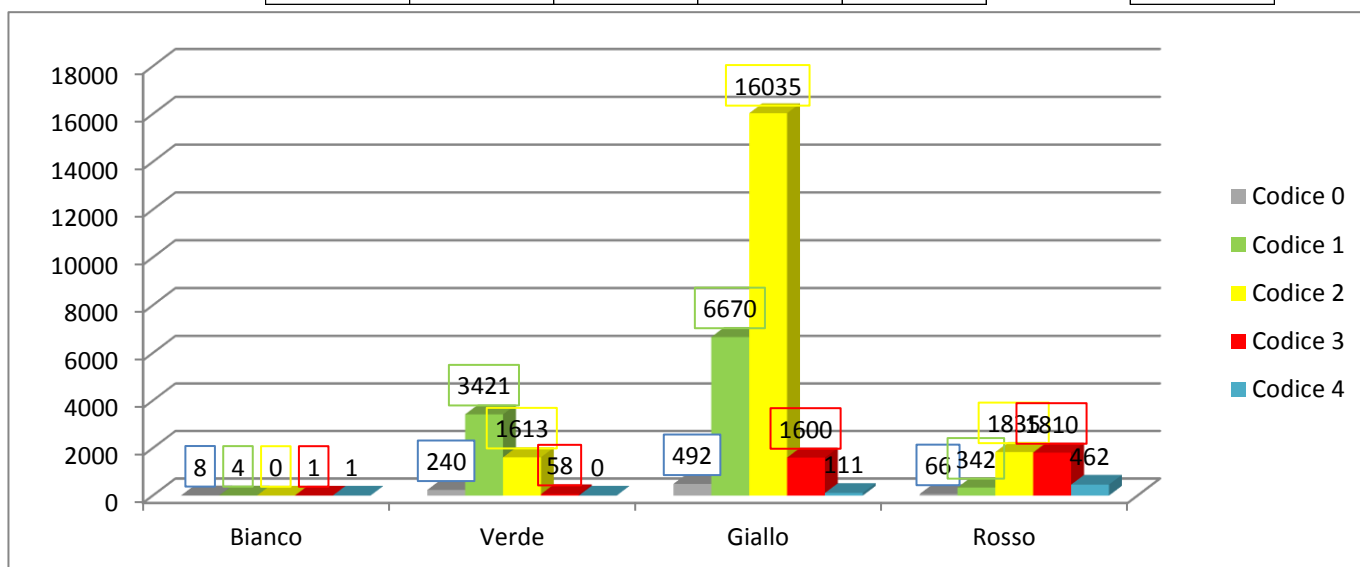
BIANCO	1271 3,66%	
VERDE	11472 32,99%	
GIALLO	17885 51,44%	
ROSSO	3267 9,40%	
NERO	875 2,52%	

[ASSISTITO] - Sesso **34770**

Non specificato	467 1,34%	
Maschio	17104 49,19%	
Femmina	17199 49,47%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **34769**










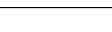
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	8	4	0	1	1	14
Verde	240	3421	1613	58	0	5332
Giallo	492	6670	16035	1600	111	24908
Rosso	66	342	1835	1810	462	4515



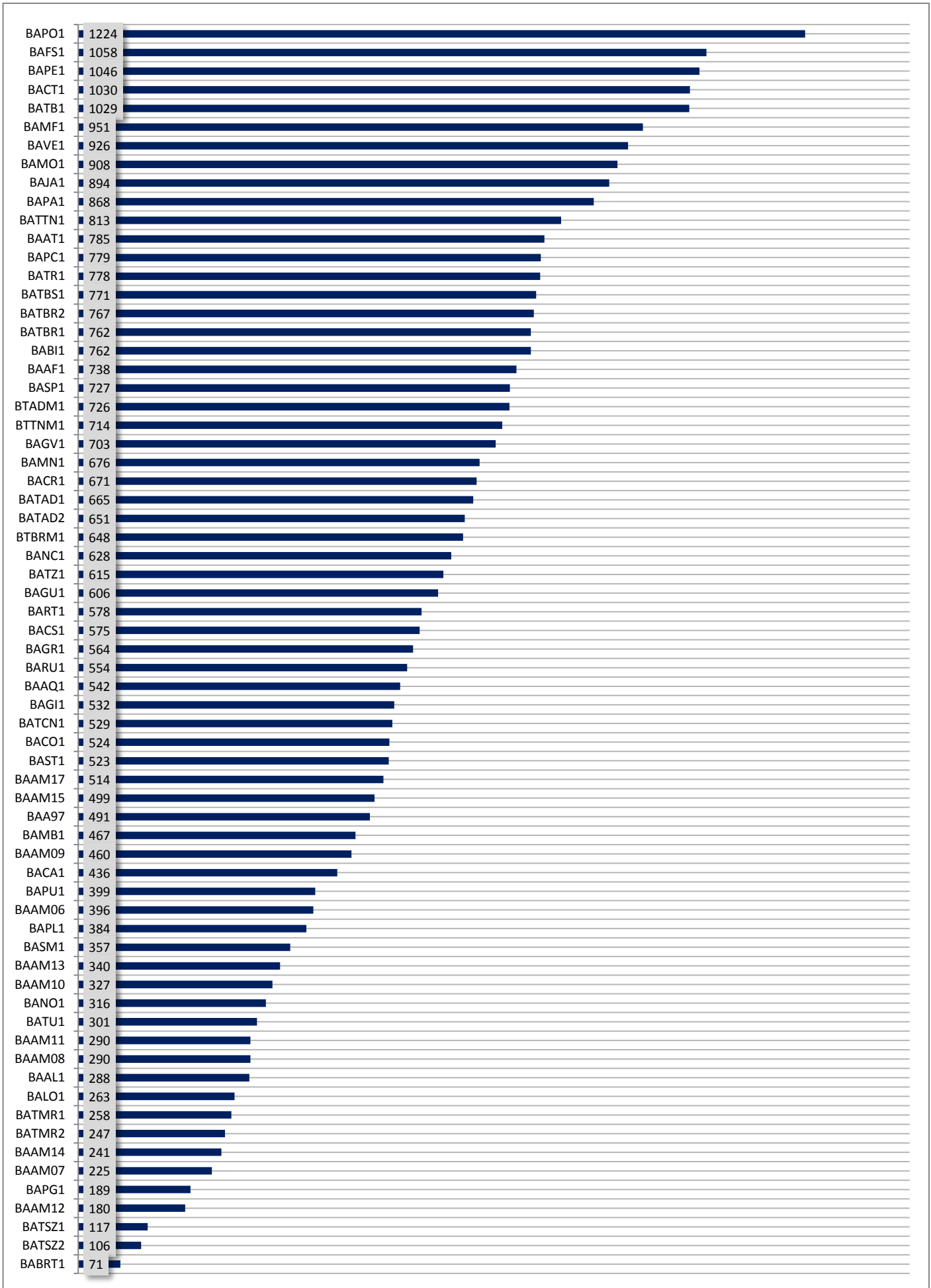
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**42894**

BARI	11875	27,68%	
BARLETTA	2636	6,15%	
ANDRIA	2248	5,24%	
MOLFETTA	1658	3,87%	
TRANI	1588	3,70%	
BITONTO	1371	3,20%	
BISCEGLIE	1337	3,12%	
ALTAMURA	1241	2,89%	
MONOPOLI	1113	2,59%	
MODUGNO	1090	2,54%	
CORATO	970	2,26%	
GRAVINA IN PUGLIA	874	2,04%	
TRIGGIANO	821	1,91%	
CANOSA DI PUGLIA	816	1,90%	
GIOIA DEL COLLE	777	1,81%	
CONVERSANO	717	1,67%	
MOLA DI BARI	687	1,60%	
TERLIZZI	577	1,35%	
NOICATTARO	568	1,32%	
PALO DEL COLLE	563	1,31%	
SANTERAMO IN COLLE	561	1,31%	
CASAMASSIMA	533	1,24%	
GIOVINAZZO	532	1,24%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	511	1,19%	
PUTIGNANO	498	1,16%	
ADELFA	490	1,14%	
RUVO DI PUGLIA	464	1,08%	
VALENZANO	419	0,98%	
NOCI	405	0,94%	
POLIGNANO A MARE	404	0,94%	
CASTELLANA GROTTA	401	0,93%	
RUTIGLIANO	399	0,93%	
GRUMO APPULA	371	0,86%	
CAPURSO	365	0,85%	
MINERVINO MURGE	345	0,80%	
TURI	335	0,78%	
CASSANO DELLE MURGE	319	0,74%	
LOCOROTONDO	301	0,70%	
ALBEROBELLO	285	0,66%	
BITRITTO	245	0,57%	
SPINAZZOLA	218	0,51%	
SANNICANDRO DI BARI	214	0,50%	
BITETTO	203	0,47%	
TORITTO	160	0,37%	
SAMMICHELE DI BARI	142	0,33%	
CELLAMARE	116	0,27%	
BINETTO	87	0,20%	
POGGIORSINI	39	0,09%	
TARANTO	4	0,01%	
PALAGIANO	1	0,00%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 11875

LIBERTA'	1909	16,08%	
PICONE - POGGIOFRANCO	1641	13,82%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	1527	12,86%	
SAN PAOLO - STANIC	1454	12,24%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	1207	10,16%	
MURAT - SAN NICOLA	1183	9,96%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	1100	9,26%	
PALESE - SANTO SPIRITO	873	7,35%	
MADONNELLA	560	4,72%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	421	3,55%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 38292



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).