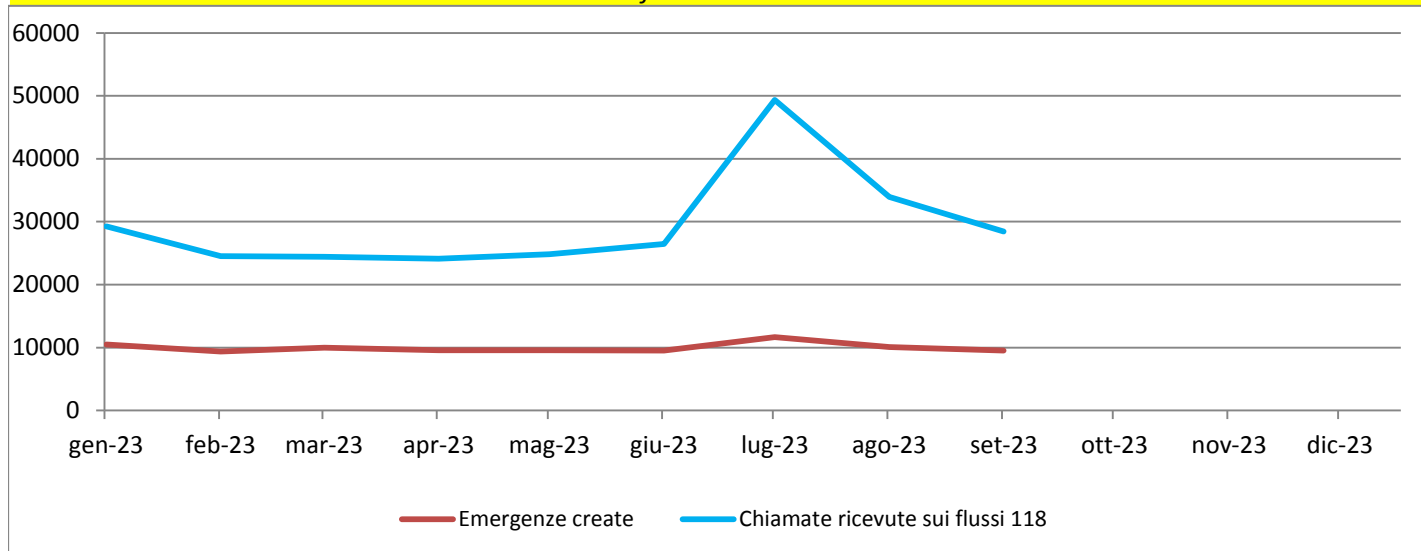


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2023** - **30-09-2023**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **28.430**  
**Totale emergenze create** **9.524**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **265.402**      Emergenze da inizio anno: **89.865**

Tipo richiedente		12640	Tipo chiamata		12640
PRIVATO	10809	85,51%	RICHIESTA SOCCORSO	11253	89,03%
CARABINIERI - CO 112	442	3,50%	INFORMAZIONI	450	3,56%
POLIZIA DI STATO - CO 113	106	0,84%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	12	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	65	0,51%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	10	0,08%
POLIZIA MUNICIPALE	143	1,13%	INTERVENTO IN CORSO	334	2,64%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	154	1,22%	SCHERZO	22	0,17%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	69	0,55%	ERRORE	225	1,78%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	62	0,49%	ALTRO	279	2,21%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	8	0,06%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	20	0,16%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	27	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	87	0,69%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	26	0,21%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	75	0,59%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	166	1,31%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	25	0,20%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	23	0,18%			
POSTAZIONE 118	269	2,13%			
MEZZO DI SOCCORSO	28	0,22%			
ALTRO	81	0,64%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

9524

S-strada	1657	17,40%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	336	3,53%	
Y-impianti sportivi	20	0,21%	
K-casa	6418	67,39%	
L-impianti lavorativi	58	0,61%	
Q-scuole	78	0,82%	
Z-altri	957	10,05%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

9524

C01-Traumatica	2093	21,98%	
C02-Cardiocircolatoria	2205	23,15%	
C03-Respiratoria	851	8,94%	
C04-Neurologica	734	7,71%	
C05-Psichiatrica	229	2,40%	
C06-Neoplastica	98	1,03%	
C07-Tossicologica	86	0,90%	
C08-Metabolica	61	0,64%	
C09-Gastroenterologica	521	5,47%	
C10-Urologica	174	1,83%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	25	0,26%	
C13-Dermatologica	8	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,44%	
C15-Infettiva	87	0,91%	
C19-Altra patologia	1944	20,41%	
C20-Patologia non identificata	363	3,81%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

9524

B-Bianco	510	5,35%	
V-Verde	1812	19,03%	
G-Giallo	6318	66,34%	
R-Rosso	884	9,28%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

8894

Valutazione Sanitaria 0	228	2,56%	
Valutazione Sanitaria 1	3192	35,89%	
Valutazione Sanitaria 2	4580	51,50%	
Valutazione Sanitaria 3	789	8,87%	
Valutazione Sanitaria 4	105	1,18%	

**[ASSISTITO] - Esito**

8894

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	62	0,70%	
0 - NON_REPERIBILE	105	1,18%	
0 - ANNULLATO	59	0,66%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	526	5,91%	
1,2,3 - RIFIUTO	2828	31,80%	
1,2,3 - TRASPORTO	5207	58,55%	
4 - DECEDUTO	105	1,18%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **8894**

Valutazione Sanitaria 0	<b>228</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	62 27,19%
		NON_REPERIBILE	105 46,05%
		ANNULLATO	59 25,88%
		SCHERZO	2 0,88%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3192</b>	TRATTAMENTO	305 9,56%
		RIFIUTO	1700 53,26%
		TRASPORTO	1187 37,19%
Valutazione Sanitaria 2	<b>4580</b>	TRATTAMENTO	167 3,65%
		RIFIUTO	1068 23,32%
		TRASPORTO	3345 73,03%
Valutazione Sanitaria 3	<b>789</b>	TRATTAMENTO	54 6,84%
		RIFIUTO	60 7,60%
		TRASPORTO	675 85,55%
Valutazione Sanitaria 4	<b>105</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **8894**

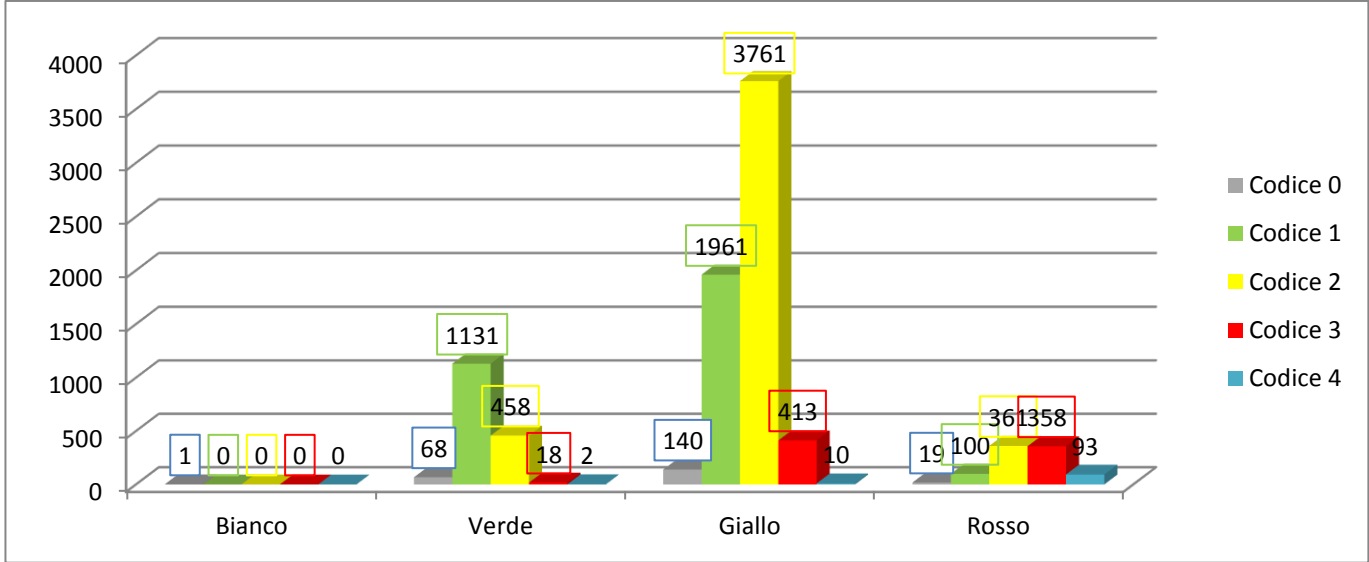
BIANCO	389 4,37%	
VERDE	3310 37,22%	
GIALLO	4276 48,08%	
ROSSO	770 8,66%	
NERO	149 1,68%	

**[ASSISTITO] - Sesso** **8894**

Non specificato	164 1,84%	
Maschio	4456 50,10%	
Femmina	4274 48,05%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **8894**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	68	1131	458	18	2	1677
Giallo	140	1961	3761	413	10	6285
Rosso	19	100	361	358	93	931



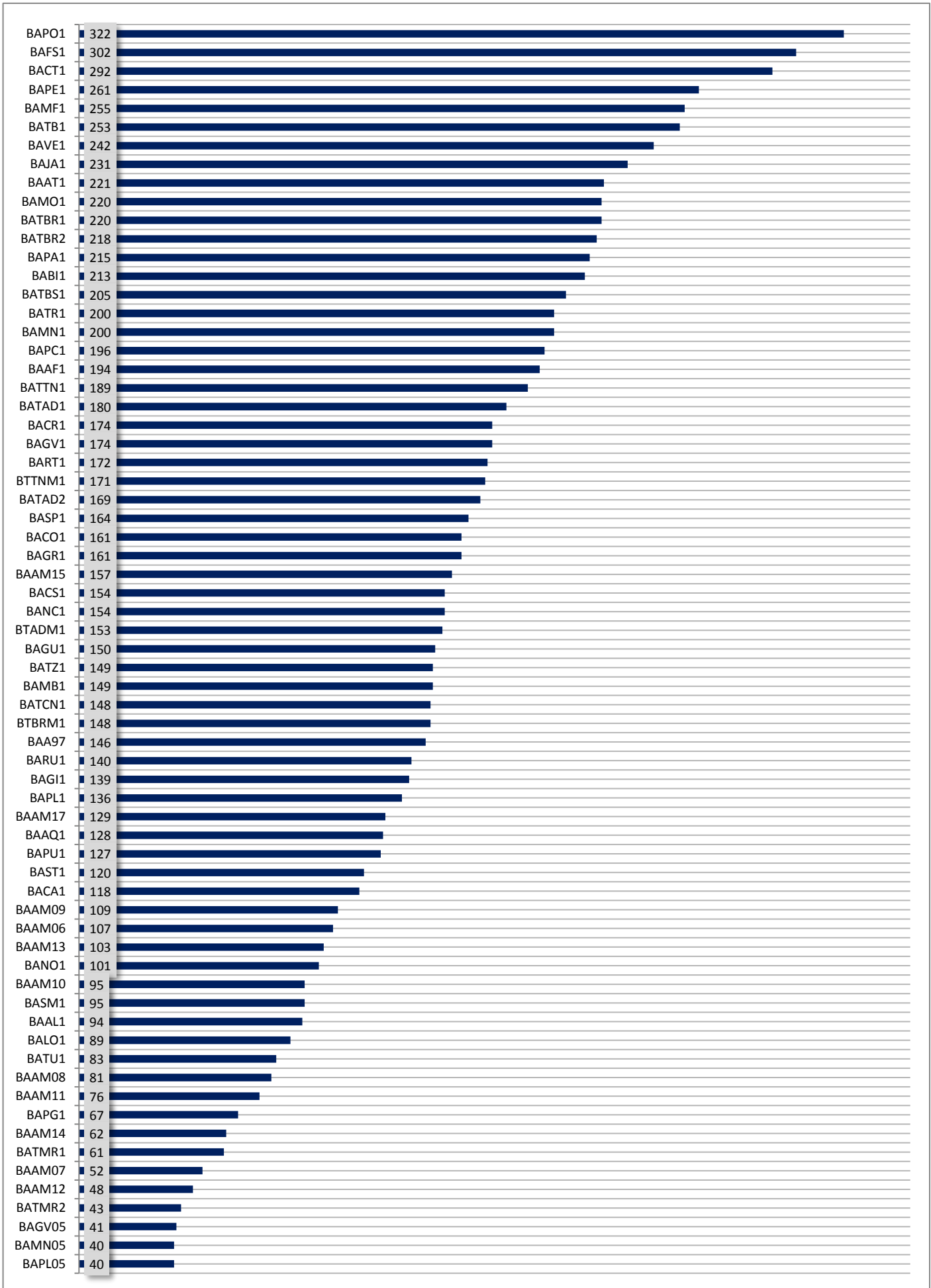
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9524**

BARI	2460	25,83%	
BARLETTA	573	6,02%	
ANDRIA	482	5,06%	
MOLFETTA	359	3,77%	
TRANI	337	3,54%	
BITONTO	333	3,50%	
MONOPOLI	290	3,04%	
ALTAMURA	283	2,97%	
BISCEGLIE	266	2,79%	
CORATO	213	2,24%	
MODUGNO	205	2,15%	
GRAVINA IN PUGLIA	198	2,08%	
CONVERSANO	196	2,06%	
CANOSA DI PUGLIA	184	1,93%	
TRIGGIANO	181	1,90%	
GIOIA DEL COLLE	177	1,86%	
MOLA DI BARI	161	1,69%	
PUTIGNANO	149	1,56%	
POLIGNANO A MARE	143	1,50%	
CASAMASSIMA	135	1,42%	
TERLIZZI	128	1,34%	
SANTERAMO IN COLLE	122	1,28%	
NOICATTARO	120	1,26%	
RUTIGLIANO	119	1,25%	
RUVO DI PUGLIA	110	1,15%	
ADELFA	108	1,13%	
PALO DEL COLLE	107	1,12%	
NOCI	106	1,11%	
GIOVINAZZO	103	1,08%	
ALBEROBELLO	103	1,08%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	98	1,03%	
LOCOROTONDO	91	0,96%	
CASTELLANA GROTTA	88	0,92%	
CAPURSO	84	0,88%	
GRUMO APPULA	84	0,88%	
VALENZANO	82	0,86%	
TURI	82	0,86%	
CASSANO DELLE MURGE	76	0,80%	
MINERVINO MURGE	72	0,76%	
SPINAZZOLA	58	0,61%	
BITETTO	57	0,60%	
SAMMICHELE DI BARI	44	0,46%	
SANNICANDRO DI BARI	42	0,44%	
BITRITTO	40	0,42%	
CELLAMARE	28	0,29%	
TORITTO	24	0,25%	
BINETTO	10	0,10%	
POGGIORSINI	10	0,10%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2459**

LIBERTA'	408 16,59%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	338 13,74%	
PICONE - POGGIOFRANCO	303 12,32%	
SAN PAOLO - STANIC	248 10,08%	
MURAT - SAN NICOLA	243 9,88%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	240 9,76%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	227 9,23%	
PALESE - SANTO SPIRITO	177 7,20%	
MADONNELLA	136 5,53%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	134 5,45%	
MODUGNO	5 0,20%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10207**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).