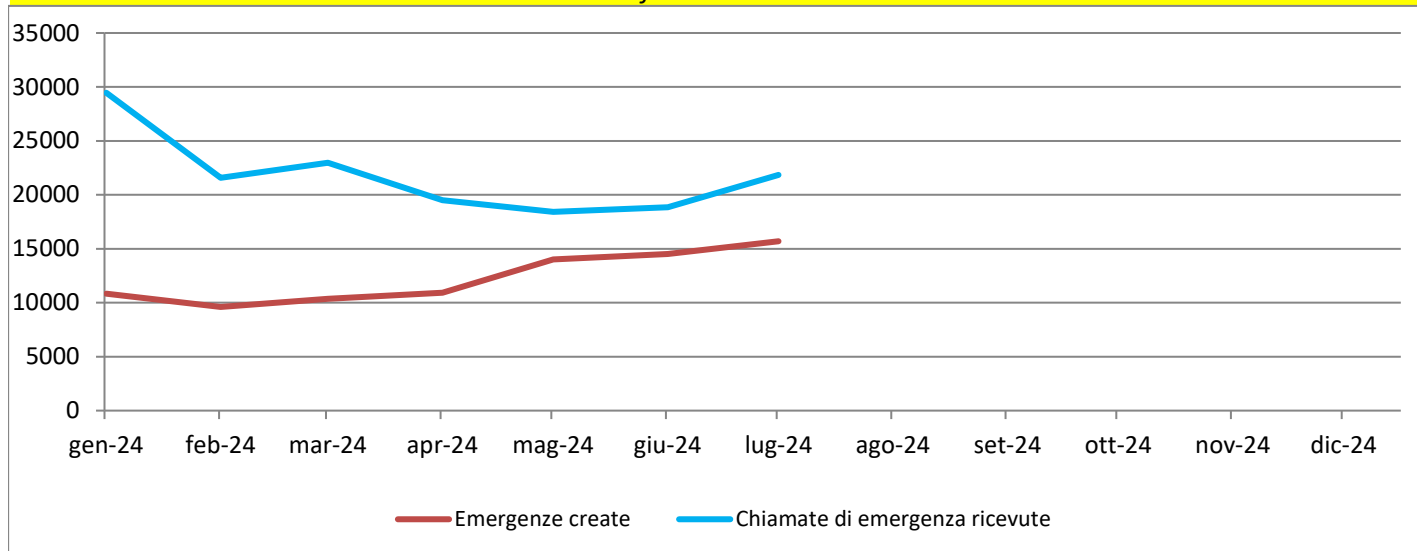


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-07-2024** - **31-07-2024**

**Chiamate di emergenza ricevute** **21.855**  
**Totale emergenze create** **15.698**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **152.618**      Emergenze da inizio anno: **85.989**

Tipo richiedente		17309	Tipo chiamata		17309
PRIVATO	15900	91,86%	RICHIESTA SOCCORSO	16086	92,93%
CARABINIERI - CO 112	136	0,79%	INFORMAZIONI	260	1,50%
POLIZIA DI STATO - CO 113	105	0,61%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	2	0,01%	CONTINUITA DI SOCCORSO	73	0,42%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	20	0,12%
POLIZIA MUNICIPALE	132	0,76%	INTERVENTO IN CORSO	668	3,86%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	132	0,76%	SCHERZO	1	0,01%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	59	0,34%	ERRORE	12	0,07%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	35	0,20%	ALTRO	187	1,08%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	8	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	16	0,09%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	13	0,08%			
STRUTTURA SANITARIA	66	0,38%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	30	0,17%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	37	0,21%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	217	1,25%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	9	0,05%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	0,14%			
POSTAZIONE 118	239	1,38%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,02%			
ALTRO	133	0,77%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

15698

S-strada	3056	19,47%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	397	2,53%	
Y-impianti sportivi	28	0,18%	
K-casa	10320	65,74%	
L-impianti lavorativi	109	0,69%	
Q-scuole	25	0,16%	
Z-altri	1763	11,23%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

15698

C01-Traumatica	3136	19,98%	
C02-Cardiocircolatoria	2910	18,54%	
C03-Respiratoria	1239	7,89%	
C04-Neurologica	905	5,77%	
C05-Psichiatrica	367	2,34%	
C06-Neoplastica	122	0,78%	
C07-Tossicologica	131	0,83%	
C08-Metabolica	93	0,59%	
C09-Gastroenterologica	801	5,10%	
C10-Urologica	294	1,87%	
C11-Oculistica	7	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	57	0,36%	
C13-Dermatologica	7	0,04%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	84	0,54%	
C15-Infettiva	235	1,50%	
C19-Altra patologia	3857	24,57%	
C20-Patologia non identificata	1453	9,26%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

15698

B-Bianco	3436	21,89%	
V-Verde	2999	19,10%	
G-Giallo	8181	52,11%	
R-Rosso	1082	6,89%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

12085

Valutazione Sanitaria 0	382	3,16%	
Valutazione Sanitaria 1	4166	34,47%	
Valutazione Sanitaria 2	6273	51,91%	
Valutazione Sanitaria 3	1079	8,93%	
Valutazione Sanitaria 4	185	1,53%	

**[ASSISTITO] - Esito**

12085

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	164	1,36%	
0 - NON_REPERIBILE	145	1,20%	
0 - ANNULLATO	73	0,60%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1024	8,47%	
1,2,3 - RIFIUTO	3399	28,13%	
1,2,3 - TRASPORTO	7095	58,71%	
4 - DECEDUTO	185	1,53%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **12085**

Valutazione Sanitaria 0	<b>382</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	164 42,93%
		NON_REPERIBILE	145 37,96%
		ANNULLATO	73 19,11%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4166</b>	TRATTAMENTO	524 12,58%
		RIFIUTO	1910 45,85%
		TRASPORTO	1732 41,57%
Valutazione Sanitaria 2	<b>6273</b>	TRATTAMENTO	363 5,79%
		RIFIUTO	1403 22,37%
		TRASPORTO	4507 71,85%
Valutazione Sanitaria 3	<b>1079</b>	TRATTAMENTO	137 12,70%
		RIFIUTO	86 7,97%
		TRASPORTO	856 79,33%
Valutazione Sanitaria 4	<b>185</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **12085**

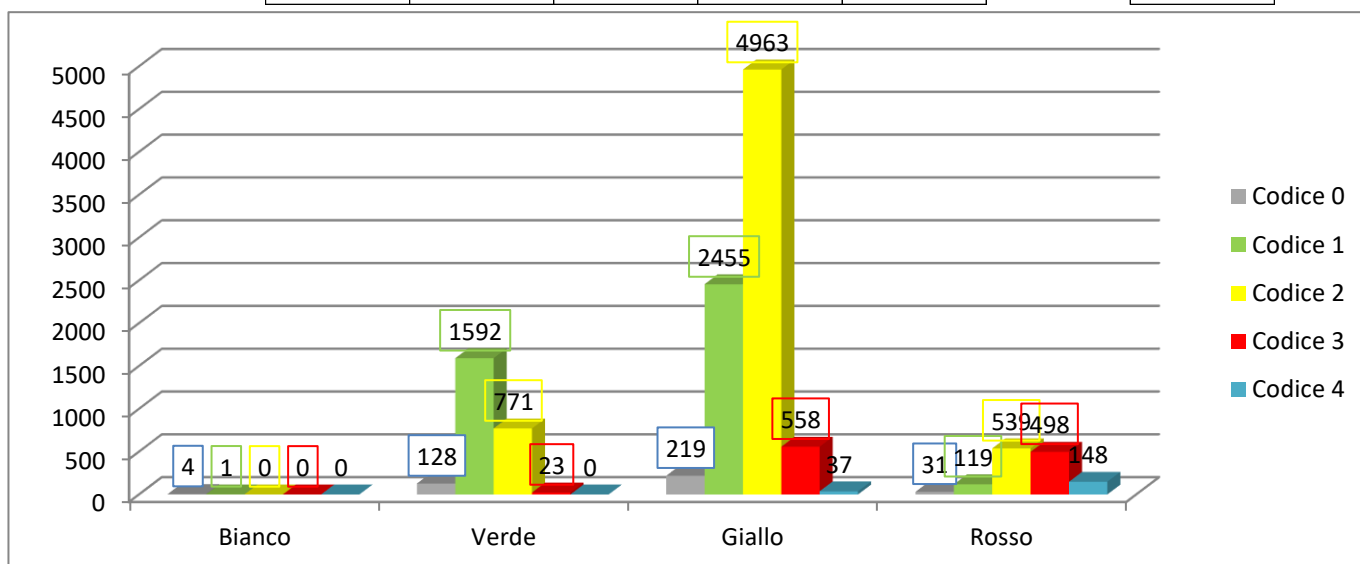
BIANCO	580 4,80%	
VERDE	4438 36,72%	
GIALLO	5776 47,79%	
ROSSO	1022 8,46%	
NERO	269 2,23%	

**[ASSISTITO] - Sesso** **12085**

Non specificato	222 1,84%	
Maschio	6131 50,73%	
Femmina	5732 47,43%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **12086**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	4	1	0	0	0	5
Verde	128	1592	771	23	0	2514
Giallo	219	2455	4963	558	37	8232
Rosso	31	119	539	498	148	1335



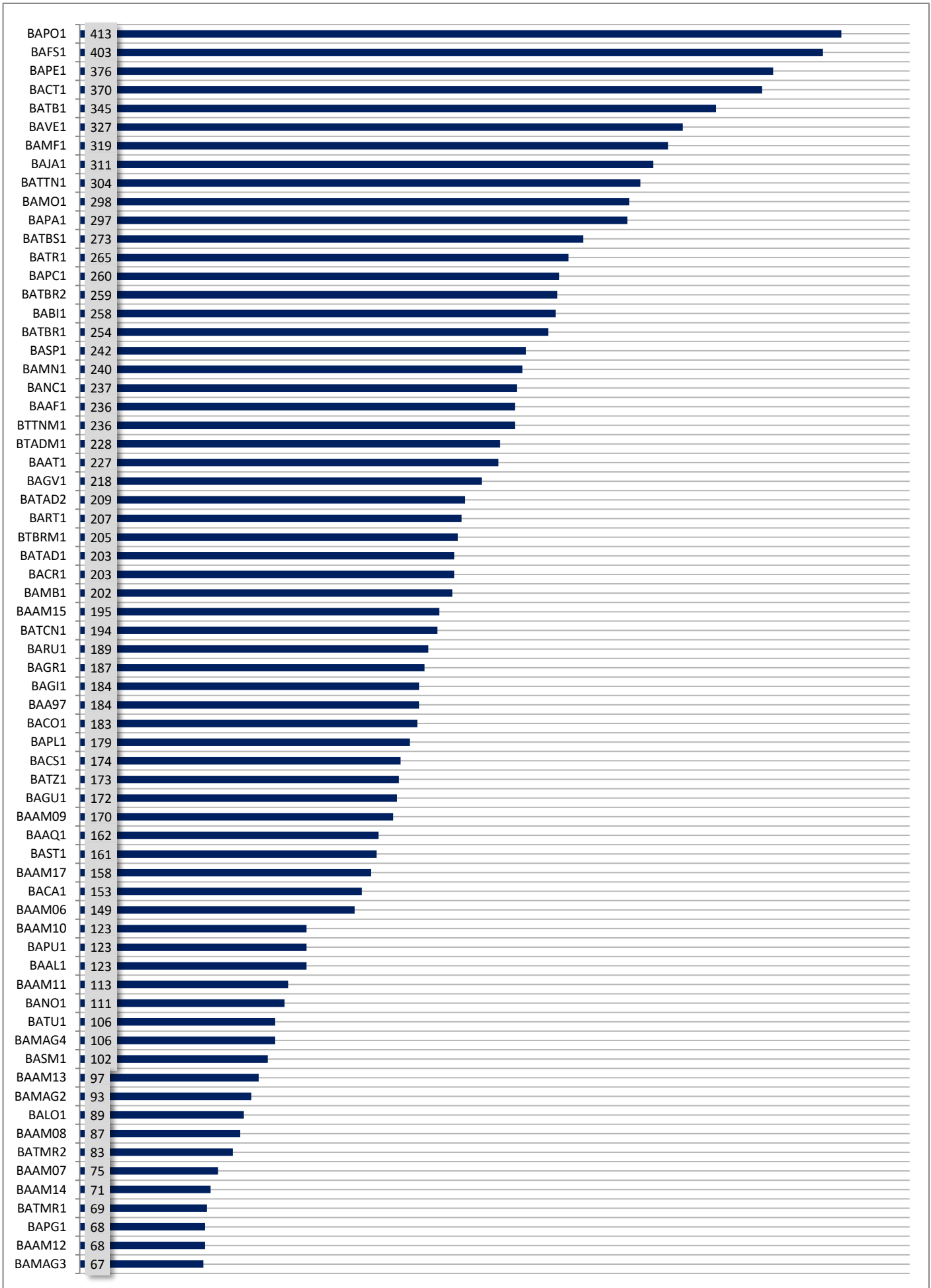
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****15698**

BARI	4543	28,94%	
BARLETTA	930	5,92%	
ANDRIA	739	4,71%	
TRANI	632	4,03%	
MOLFETTA	575	3,66%	
MONOPOLI	501	3,19%	
BISCEGLIE	498	3,17%	
BITONTO	453	2,89%	
ALTAMURA	418	2,66%	
CANOSA DI PUGLIA	336	2,14%	
MODUGNO	336	2,14%	
CORATO	306	1,95%	
MOLA DI BARI	299	1,90%	
GRAVINA IN PUGLIA	292	1,86%	
CONVERSANO	279	1,78%	
GIOIA DEL COLLE	269	1,71%	
POLIGNANO A MARE	266	1,69%	
TRIGGIANO	247	1,57%	
GIOVINAZZO	233	1,48%	
PALO DEL COLLE	223	1,42%	
NOICATTARO	210	1,34%	
CASAMASSIMA	193	1,23%	
TERLIZZI	186	1,18%	
RUVO DI PUGLIA	174	1,11%	
SANTERAMO IN COLLE	171	1,09%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	171	1,09%	
CASTELLANA GROTTE	161	1,03%	
ADELFA	159	1,01%	
PUTIGNANO	156	0,99%	
NOCI	152	0,97%	
TURI	140	0,89%	
SPINAZZOLA	136	0,87%	
RUTIGLIANO	136	0,87%	
CAPURSO	133	0,85%	
LOCOROTONDO	128	0,82%	
VALENZANO	121	0,77%	
GRUMO APPULA	119	0,76%	
ALBEROBELLO	105	0,67%	
MINERVINO MURGE	86	0,55%	
BITRITTO	80	0,51%	
CASSANO DELLE MURGE	77	0,49%	
SANNICANDRO DI BARI	72	0,46%	
BITETTO	62	0,39%	
SAMMICHELE DI BARI	60	0,38%	
TORITTO	50	0,32%	
CELLAMARE	48	0,31%	
POGGIORSINI	20	0,13%	
BINETTO	8	0,05%	
MARTINA FRANCA	6	0,04%	
MARGHERITA DI SAVOIA	3	0,02%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]</b>	<b>4543</b>
---	-------------

LIBERTA'	621 13,67%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	603 13,27%	
PICONE - POGGIOFRANCO	537 11,82%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	530 11,67%	
MURAT - SAN NICOLA	518 11,40%	
SAN PAOLO - STANIC	494 10,87%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	408 8,98%	
PALESE - SANTO SPIRITO	332 7,31%	
MADONNELLA	302 6,65%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	193 4,25%	
MODUGNO	5 0,11%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 13166**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).