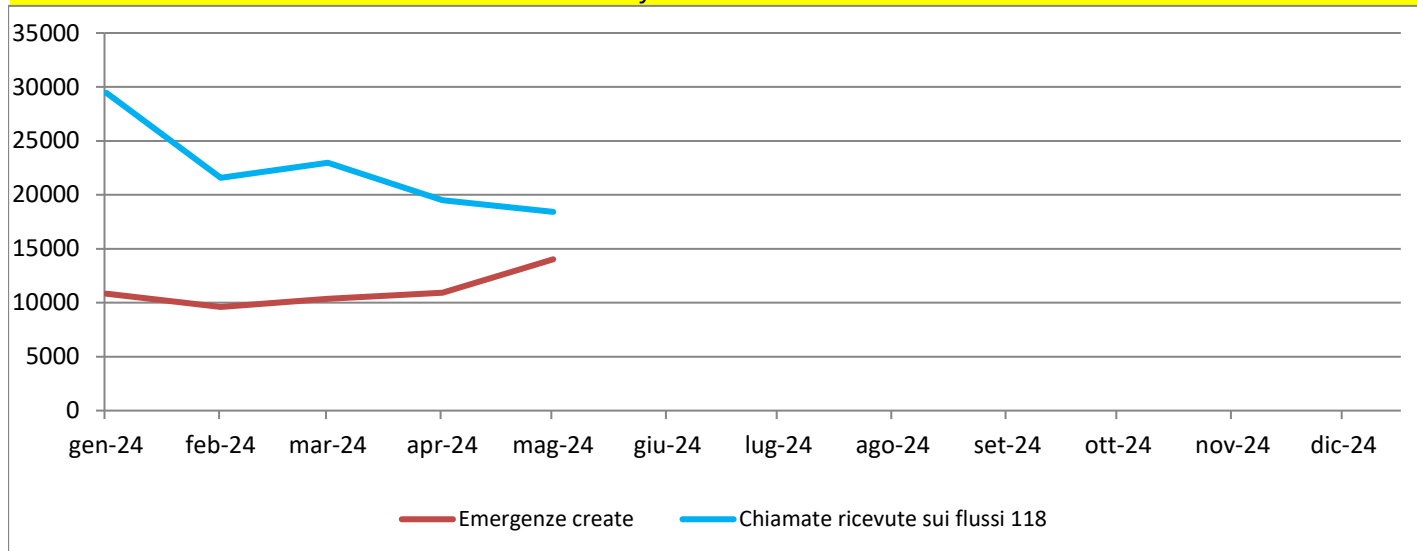


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2024** - **31-05-2024**

Chiamate di emergenza ricevute **18.421**
Totale emergenze create **14.026**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **111.923** Emergenze da inizio anno: **55.779**

Tipo richiedente		15530	Tipo chiamata		15530
PRIVATO	14168	91,23%	RICHIESTA SOCCORSO	14323	92,23%
CARABINIERI - CO 112	142	0,91%	INFORMAZIONI	310	2,00%
POLIZIA DI STATO - CO 113	72	0,46%	RICERCA POSTI LETTO	6	0,04%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	3	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	97	0,62%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	20	0,13%
POLIZIA MUNICIPALE	100	0,64%	INTERVENTO IN CORSO	598	3,85%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	137	0,88%	SCHERZO	1	0,01%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	56	0,36%	ERRORE	15	0,10%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	22	0,14%	ALTRO	160	1,03%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	0	0,00%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	15	0,10%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	19	0,12%			
STRUTTURA SANITARIA	64	0,41%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	31	0,20%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	47	0,30%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	224	1,44%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	17	0,11%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	28	0,18%			
POSTAZIONE 118	273	1,76%			
MEZZO DI SOCCORSO	6	0,04%			
ALTRO	105	0,68%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**14026**

S-strada	2583	18,42%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	351	2,50%	
Y-impianti sportivi	43	0,31%	
K-casa	8956	63,85%	
L-impianti lavorativi	108	0,77%	
Q-scuole	187	1,33%	
Z-altri	1798	12,82%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**14026**

C01-Traumatica	2633	18,77%	
C02-Cardiocircolatoria	2832	20,19%	
C03-Respiratoria	1223	8,72%	
C04-Neurologica	854	6,09%	
C05-Psichiatrica	324	2,31%	
C06-Neoplastica	115	0,82%	
C07-Tossicologica	124	0,88%	
C08-Metabolica	90	0,64%	
C09-Gastroenterologica	713	5,08%	
C10-Urologica	221	1,58%	
C11-Oculistica	5	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	86	0,61%	
C13-Dermatologica	13	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	61	0,43%	
C15-Infettiva	161	1,15%	
C19-Altra patologia	3242	23,11%	
C20-Patologia non identificata	1329	9,48%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**14026**

B-Bianco	2962	21,12%	
V-Verde	2615	18,64%	
G-Giallo	7368	52,53%	
R-Rosso	1081	7,71%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**10939**

Valutazione Sanitaria 0	336	3,07%	
Valutazione Sanitaria 1	3750	34,28%	
Valutazione Sanitaria 2	5707	52,17%	
Valutazione Sanitaria 3	990	9,05%	
Valutazione Sanitaria 4	156	1,43%	

[ASSISTITO] - Esito**10939**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	94	0,86%	
0 - NON_REPERIBILE	145	1,33%	
0 - ANNULLATO	95	0,87%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1024	9,36%	
1,2,3 - RIFIUTO	3074	28,10%	
1,2,3 - TRASPORTO	6349	58,04%	
4 - DECEDUTO	156	1,43%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **10939**

Valutazione Sanitaria 0	336	NON_NECESSITA_INTERVENTO	94 27,98%
		NON_REPERIBILE	145 43,15%
		ANNULLATO	95 28,27%
		SCHERZO	2 0,60%
Valutazione Sanitaria 1	3750	TRATTAMENTO	573 15,28%
		RIFIUTO	1691 45,09%
		TRASPORTO	1486 39,63%
Valutazione Sanitaria 2	5707	TRATTAMENTO	361 6,33%
		RIFIUTO	1327 23,25%
		TRASPORTO	4019 70,42%
Valutazione Sanitaria 3	990	TRATTAMENTO	90 9,09%
		RIFIUTO	56 5,66%
		TRASPORTO	844 85,25%
Valutazione Sanitaria 4	156	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **10939**

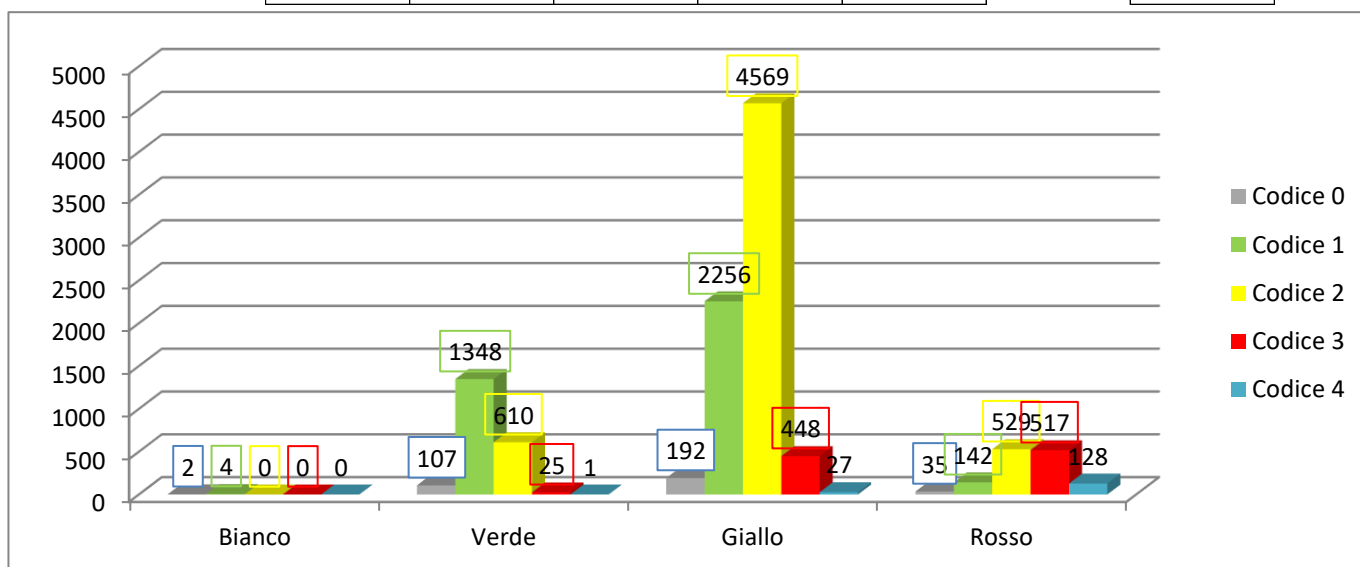
BIANCO	531 4,85%	
VERDE	4042 36,95%	
GIALLO	5171 47,27%	
ROSSO	985 9,00%	
NERO	210 1,92%	

[ASSISTITO] - Sesso **10939**

Non specificato	241 2,20%	
Maschio	5407 49,43%	
Femmina	5291 48,37%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **10940**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	4	0	0	0	6
Verde	107	1348	610	25	1	2091
Giallo	192	2256	4569	448	27	7492
Rosso	35	142	529	517	128	1351



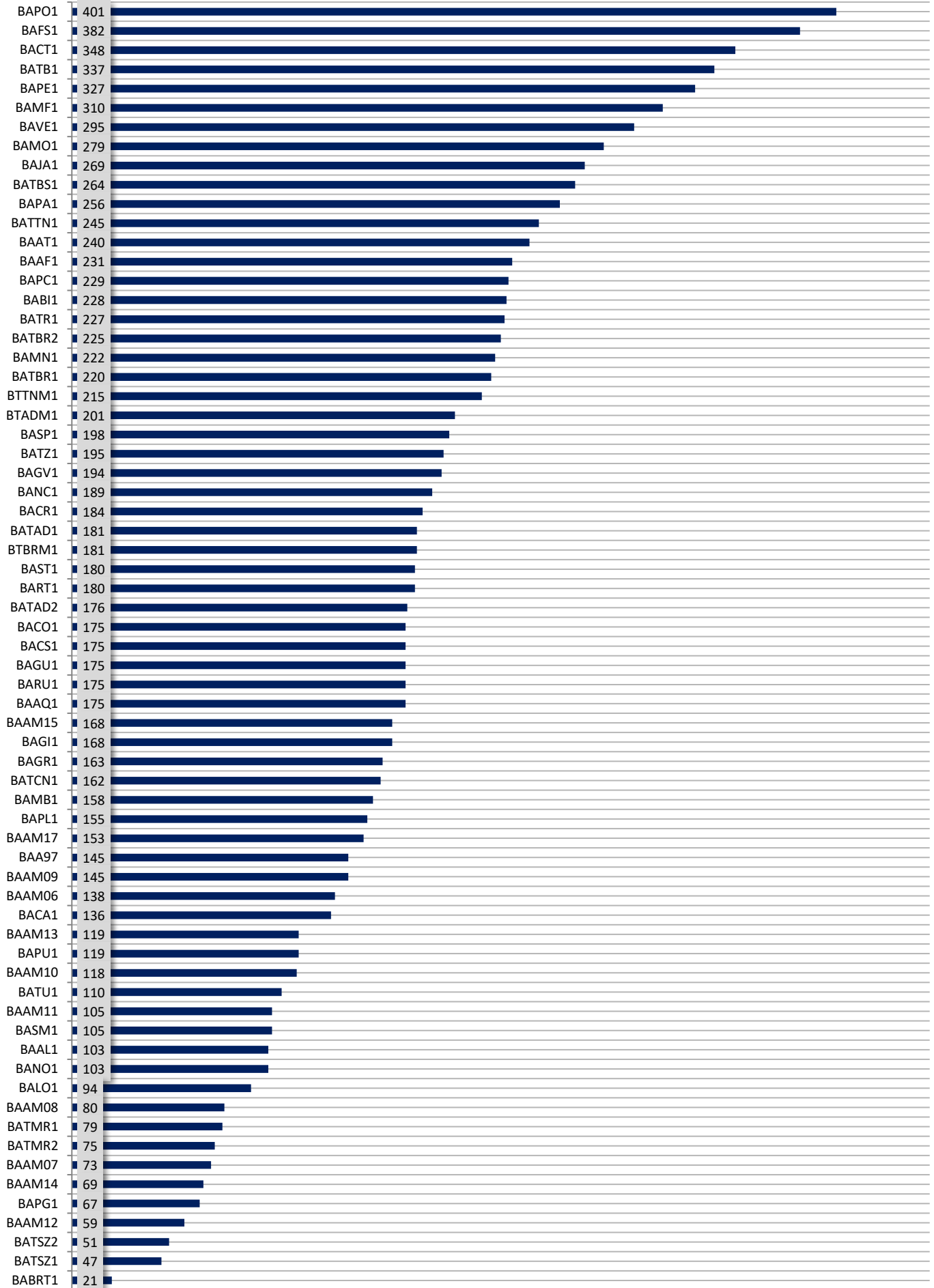
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**14026**

BARI	4018	28,65%	
BARLETTA	765	5,45%	
ANDRIA	664	4,73%	
MOLFETTA	523	3,73%	
TRANI	520	3,71%	
BISCEGLIE	462	3,29%	
ALTAMURA	456	3,25%	
BITONTO	425	3,03%	
MONOPOLI	384	2,74%	
MODUGNO	368	2,62%	
CORATO	280	2,00%	
CONVERSANO	256	1,83%	
GRAVINA IN PUGLIA	252	1,80%	
CANOSA DI PUGLIA	250	1,78%	
GIOIA DEL COLLE	245	1,75%	
TRIGGIANO	218	1,55%	
TERLIZZI	205	1,46%	
MOLA DI BARI	203	1,45%	
SANTERAMO IN COLLE	200	1,43%	
CASAMASSIMA	177	1,26%	
NOICATTARO	175	1,25%	
GIOVINAZZO	174	1,24%	
ADELFA	171	1,22%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	170	1,21%	
POLIGNANO A MARE	163	1,16%	
PUTIGNANO	159	1,13%	
RUVO DI PUGLIA	152	1,08%	
PALO DEL COLLE	148	1,06%	
RUTIGLIANO	145	1,03%	
TURI	140	1,00%	
NOCI	138	0,98%	
VALENZANO	128	0,91%	
CASTELLANA GROTTA	127	0,91%	
LOCOROTONDO	119	0,85%	
SPINAZZOLA	118	0,84%	
GRUMO APPULA	117	0,83%	
MINERVINO MURGE	112	0,80%	
CASSANO DELLE MURGE	111	0,79%	
CAPURSO	108	0,77%	
ALBEROBELLO	101	0,72%	
BITRITTO	73	0,52%	
BITETTO	71	0,51%	
SANNICANDRO DI BARI	56	0,40%	
TORITTO	54	0,38%	
CELLAMARE	51	0,36%	
SAMMICHELE DI BARI	40	0,29%	
BINETTO	18	0,13%	
POGGIORSINI	14	0,10%	
MARTINA FRANCA	2	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 4017

LIBERTA'	642 15,98%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	544 13,54%	
PICONE - POGGIOFRANCO	512 12,74%	
MURAT - SAN NICOLA	485 12,07%	
SAN PAOLO - STANIC	439 10,93%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	412 10,25%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	311 7,74%	
PALESE - SANTO SPIRITO	281 6,99%	
MADONNELLA	264 6,57%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	125 3,11%	
TRIGGIANO	2 0,05%	
MOLA DI BARI	1 0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11972



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).